

**Doc. 18**

**PROCON Pernambuco**

**Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do**

**PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO:** 2021.12/00005644322  
**DATA DE ABERTURA:** 30/12/2021  
**DATA DA FINALIZAÇÃO:** 21/01/2022  
**SITUAÇÃO:** Finalizada avaliada  
**AValiação DA RESPOSTA:** Não Resolvida

**DADOS DO CONSUMIDOR**

Nome: NEUZA NUNES TENÓRIO  
CPF: 774.331.064-72  
Endereço: AV MANOEL IRINEU ARAUJO, 100, Bairro AEROPORTO, Cidade Ouricuri/PE - CEP 56200-000  
Telefone: (63) 3414-2847 Celular:  
E-mail: 77433106472@ma.kinghost.net

**DADOS DO FORNECEDOR**

Banco Bradesco  
CNPJ: 60.746.948/0001-12 - Banco Bradesco S.A.  
Endereço: Largo Santa Cecília, Largo Santa Cecilia, 47, Bairro Vila Buarque, Cidade São Paulo/SP - CEP 01225-010  
Telefone:

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

Como Domicílio  
Área: Serviços Financeiros  
Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)  
Problema: Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço

**DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO**

Celebrei alguns contratos de empréstimo consignado, não diretamente com esta instituição financeira, mas através de correspondentes bancários vinculados a este fornecedor, porém no momento da celebração da avença não me foi fornecido cópia dos aludidos instrumentos contratuais.

**PEDIDO À EMPRESA**

Considerando que não foram disponibilizadas cópias dos instrumentos contratuais no momento da celebração da avença, REQUERER, com fundamento no Artigo 1º, §3º, inciso V da Lei Complementar n.º 105/2001, bem como com fulcro no Artigo 5º da Lei 8.906/94 (estatuto da ordem), cópias dos contratos celebrados com esta instituição financeira, inclusive os liquidados.

**Visualizada pelo fornecedor**

Data 03/01/2022 Autor Banco Bradesco  
(Sem Detalhes)

**Resposta do fornecedor**

Data 03/01/2022 Autor Banco Bradesco  
Estamos impossibilitados de atender ao pedido, em razão do sigilo bancário previsto na Lei Complementar 105/2001, uma vez que a procuração outorga não dá poderes de representação junto à Instituições Financeiras, menos ainda de obtenção de informações protegidas pelo Sigilo Bancário.  
Destacamos por fim que, a solicitação feita por advogado, para ser aceita por este Banco deve ser outorgada pelo titular

## PROCON Pernambuco

## Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

da conta, constando poderes específicos para representação junto ao Banco, além de assinatura reconhecida em cartório, conforme dispõe o art. 654, § 2º, do Código Civil.

Esclarecemos que tais solicitações deverão ser realizadas através da sua agencia de relacionamento, e na impossibilidade poderavérificar a possibilidadena agencia Bradesco mais próxima.

Atenciosamente,

## Complemento da reclamação

Data 18/01/2022 Autor NEUZA NUNES TENÓRIO

Prezados, boa tarde!

O número de telefone constante na reclamação pertence a parte Autora, contudo através do número (63) 3414-2847, poderão entrar em contato com nosso escritório que patrocina a causa do consumidor via advogado identificado na reclamação, atendendo normalmente no horário de 08h00min às 12h00min e das 14h00min às 18h00min de segunda-feira a sexta-feira, podendo para tanto também, fazer a confirmação de dados, pois, conforme a alínea i do item 5 do Termo de uso do consumidor é proibido "realizar cadastro ou reclamação utilizando dados ou identificando-se como terceiro sem autorização deste último". Acontece que o ADVOGADO que aqui representa o reclamante está devidamente autorizado através da procuração anexa, podendo então fazer a devidas confirmações de dados através do número de telefone aqui informado.

Vejamos o que diz o Estatuto da Ordem dos Advogados do Brasil – Lei n.º 8.906/94:

Art. 5º - O advogado postula, em juízo ou fora dele, fazendo prova do mandato.

§ 1º O advogado, afirmando urgência, pode atuar sem procuração, obrigando-se a apresentá-la, no prazo de quinze dias, prorrogável por igual período.

§ 2º A procuração para o foro em geral habilita o advogado a praticar todos os atos judiciais, em qualquer juízo ou instância, salvo os que exigirem poderes especiais.

Afirmo que a presente procuração obedece a todos os critérios do art. 654, §1º do Código Civil, inclusive a descrição dos poderes a serem praticados "...representar o outorgante em qualquer instituição bancária que opere com crédito consignado para o fim de obtenção de cópia do contrato de empréstimo bem como do extrato da conta corrente..."

Quanto a data de emissão a procuração é devidamente valida, visto que não tem prazo de validade, possuindo assim prazo indeterminado.

Portanto, não há o que se falar em recusa a realização de identificação positiva, e tão pouco violação do item 5. XII do termo de uso deste portal, visto que estamos à disposição para quaisquer interação e identificação.

Com relação a negativa do fornecimento das informações sob a alegação de que tal atitude contrariaria a lei complementar 105/2001, informamos que conforme disposto na mesma lei, não constitui violação ao dever de sigilo o fornecimento das informações com a anuência da parte, o que é patente no presente caso, vez que trata-se de advogado devidamente constituído pelo consumidor para atuação na reclamação.

Isto posto, reiteramos o requerimento de cópia dos contratos celebrados com o consumidor identificado conforme requerimento, devendo os documentos solicitados serem encaminhados diretamente ao e-mail cadastrado no portal.

Desde já agradecemos.

## Avaliação do consumidor

Data 21/01/2022 Autor NEUZA NUNES TENÓRIO

Resolvida: Não

Nota de Avaliação: 1

## Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
30/12/2021	Abertura da reclamação	NEUZA NUNES TENÓRIO	2 - PROCURAÇÃO (53).pdf, OAB Dr André- Pernambuco (4) (1) (1).pdf,

## PROCON Pernambuco

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Sec. Exec. de Just. e Promoção dos Direitos do

## Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
			REQUERIMENTO-NEUZA NUNES TENÓRIO-014249365.pdf, 3 - DOCS PESSOAIS (54).pdf
03/01/2022	Visualizada pelo fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
03/01/2022	Resposta do fornecedor	Banco Bradesco	Não há anexos.
18/01/2022	Complemento da reclamação	NEUZA NUNES TENÓRIO	Não há anexos.
21/01/2022	Avaliação do consumidor	NEUZA NUNES TENÓRIO	Não há anexos.